

Утверждено:

Директор ООО «Две подушки»

Иванов А.А.

«1» апреля 2022 г.



Правила предоставления квартир во временное пользование физическим лицам

1. Общие положения:

1.1. Предоставление квартир во временное пользование заключается между:

- ООО «Две подушки», предоставляющим квартиры во временное пользование (далее по тексту - Общество)

и

- физическим лицом, временно пользующимся квартирой, или юридическим лицом для временного пользования квартирой физическим лицом (далее по тексту - Пользователь),

далее именуемые по тексту Стороны.

1.2. При заключении договора предоставления квартиры во временное пользование (совершении конклюдентных действий) физическое лицо, заключившее такой договор или в пользу которого был заключен такой договор (далее по тексту –Физическое лицо), обязуется соблюдать настоящие Правила предоставления квартир во временное пользование физическим лицам (далее по тексту – Правила).

1.3. Бронирование квартир происходит через сайт <https://vologda.2pillows.ru> или по т.+7-921-238-19-08

1.4. Все юридически значимые сообщения по заключению договора предоставления квартиры во временное пользование (далее по тексту – Договор) передаются путем обмена сообщениями через мессенджер «WhatsApp» по телефону +7-921-238-19-08 (далее по тексту – телефон Общества) и телефону Пользователя, указанному им при бронировании на сайте <https://vologda.2pillows.ru> или сообщенному по т.+7 921-238-19-08, за исключением случаев, указанных в данных Правилах. Юридически значимые сообщения влекут последствия для Сторон с момента доставки таких сообщений.

1.5. Стороны договорились, что фотографии и видеозаписи, на которых можно установить место и время съемки, будут являться надлежащим доказательством возникновения обстоятельств, на наличие которых будут ссылаться Стороны при урегулировании конфликтов.

1.6. Адрес квартиры и срок пользования квартирой указывается в сообщении с телефона Общества. Подробное описание квартиры, оснащение ее техническими средствами, мебелью и иные характеристики указываются на сайте <https://vologda.2pillows.ru> на вкладке конкретной квартиры.

1.7. Договор считается заключенным, а все его существенные условия согласованными, при предоставлении Пользователем Обществу документа, подтверждающего оплату стоимости пользования квартирой, указанной в сообщении с телефона Общества, и паспорта Физических лиц, которые будут пользоваться квартирой.

2. Заселение:

2.1. Заселение происходит с использованием кейс-бокса или через администратора Общества.

2.2. Факт заселения в квартиру с помощью администратора подтверждается подписанием между Обществом и Физическим лицом акта сдачи-приема квартиры.

2.3. Факт заселения в квартиру с помощью использования кейс-бокса подтверждается сообщением в свободной форме на телефон Общества. При этом, если в течение часа с момента начала срока пользования квартирой, указанного с телефона Общества, от Физического лица не поступит сообщение о его вселении или сообщение о том, что он не вселился в квартиру по каким-либо причинам, он считается вселившимся.

2.4. Квартира и имущество, находящееся в квартире, находятся в исправном состоянии. При заселении Физическое лицо обязано осмотреть квартиру на наличие неисправностей и недостатков и незамедлительно, с момента обнаружения, но не позднее трех часов с момента заселения, уведомить Общество об этом путем отправки фотографии на телефон Общества. При отсутствии такого сообщения считается, что Физическое лицо произвело осмотр квартиры и недостатков не выявило, и в последующем оно не вправе ссылаться на такие недостатки при возникновении конфликтных ситуаций с Обществом.

3. Пользование квартирой:

3.1. Физическому лицу запрещено:

- курить в квартире, на балконе или лоджии, а также в подъезде, где находится квартира;
- проводить шумные мероприятия, громко слушать музыку и иным образом шуметь в квартире;
- причинять вред квартире и имуществу, находящемуся в ней (в том числе не возвращать ключи от квартиры);
- проживать в квартире вместе с животными, если это не было предварительно согласовано с Обществом.

3.2. При обнаружении фактов, указанных в п. 3.1. Правил, Стороны расторгают Договор по соглашению сторон, при этом стоимость пользования квартирой с момента обнаружения вышеуказанных фактов Пользователю не возвращается. Факт расторжения договора подтверждается подписанным Сторонами Соглашением о расторжении Договора. В случае отказа Пользователя от расторжения Договора, он выплачивает Обществу штраф в размере 30 000 (Тридцати тысяч рублей). В случае причинения Физическим лицом вреда квартире или имуществу, находящемуся в ней, Пользователь обязан возместить Обществу все убытки, которое понесло или понесет Общество в результате причинения такого вреда.

3.3. Также при обнаружении фактов, указанных в п. 3.1. Правил, Общество может обратиться за помощью к правоохранительным органам в целях урегулирования конфликта.

3.4. Если Пользователь решит изменить срок пользования квартирой на большее время, новый срок и стоимость пользования квартирой согласовываются Сторонами в соответствии с п. 1.4. Положения. При этом Общество может отказать Пользователю в предоставлении конкретной квартиры, не объясняя причин.

3.5. Если Физическое лицо продолжает пользоваться квартирой без согласования нового срока и стоимости (продолжает находиться в квартире, не возвращает ключи от нее или хранит в квартире свои вещи), Договор считается продленным на новых условиях: за каждый час использования квартиры сверх согласованного срока Пользователь обязан платить Обществу 1 000 (Одну тысячу) руб.

3.6. Если Пользователь решит сократить срок пользования квартирой, Стороны вправе согласовать новый срок пользования квартирой и иную стоимость такого пользования. При этом Общество может отказать Пользователю в согласовании новых условий Договора без объяснения причин.

3.7. В случае, если Пользователь решит сократить срок пользования квартирой без уведомления или согласия Общества, стоимость за неиспользованное время ему не возвращается.

3.7. Дополнительные услуги оплачиваются Пользователем отдельно.

3.8. Пользователь обязуется использовать квартиру только для проживания Физического лица (физических лиц) паспортные данные которых он предоставлял Обществу.

3.9. При обнаружении неисправностей и аварийных ситуаций Пользователь обязан немедленно принять меры к снижению ущерба, сообщить в соответствующую организацию о ситуации и уведомить Общество.

3.10. Общество вправе проводить осмотр квартиры, находящейся в пользовании, предварительно уведомив о дате и времени осмотра Физическое лицо.

4. Залог.

4.1. При заселении в квартиру Пользователь обязан оплатить Обществу залог в размере, указанном в сообщении с телефона Общества.

4.2. При выселении из квартиры сумма залога возвращается в течение трех рабочих дней.

4.3. Сумма залога не возвращается Пользователю в случае обнаружения фактов, указанных в п. 3.1. настоящего Положения.

5. Выезд из квартиры.

5.1. При выезде из квартиры с помощью администратора факт выезда Физического лица подтверждается подписанием между Обществом и Физическим лицом акта сдачи-приема квартиры.

5.2. При выезде из квартиры с использованием кейс-бокса факт выезда устанавливается администратором Общества.